

Privacyverklaring

Slagerij Ophuis is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Slagerij Ophuis

Hertog Janplein 17

5469 BJ Erp, Nederland

info@slagerijophuis.nl

+31 413 21 15 93

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer je onze diensten gebruikt of deze zelf aan ons verstrekt. Het kan gaan om:

naam en eventueel bedrijfsnaam;

adres- en aflevergegevens;

telefoonnummer en e-mailadres;

bestel-, betaal- en factuurgegevens;

inhoud van correspondentie en telefonisch contact;

technische gegevens die nodig zijn voor beveiliging, zoals IP-adres, browser en apparaattype.

Via het contactformulier verwerken we je naam, e-mailadres, optioneel telefoonnummer en bericht. Bij de vrijblijvende winkelpeiling verwerken we je keuze, eventuele toelichting en optioneel je e-mailadres. Ter voorkoming van misbruik bewaren we bij die peiling uitsluitend een niet-terugrekenbare hash van het netwerkadres.

Voor geautoriseerde beheerders verwerken we daarnaast naam, e-mailadres, een beveiligde weergave van het wachtwoord, instellingen voor tweestapsverificatie, vertrouwde apparaten en beveiligings- en aanmeldgebeurtenissen. Geheime herstel- en verificatiegegevens worden niet leesbaar opgeslagen.

2. Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Wij vragen niet om bijzondere persoonsgegevens. Wanneer je bij een bestelling vrijwillig een voedselallergie of dieetwens doorgeeft, gebruiken we deze informatie uitsluitend om de bestelling correct uit te voeren en bewaren we die niet langer dan daarvoor nodig is.

3. Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens om:

bestellingen te verwerken, bevestigen, leveren of gereed te maken;

betalingen en facturatie af te handelen;

vragen en contactverzoeken te beantwoorden;

de belangstelling voor toekomstige winkelfuncties te beoordelen;

misbruik te voorkomen en onze website en administratie te beveiligen;

te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder de fiscale administratieplicht.

De verwerking is gebaseerd op de uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, jouw toestemming wanneer die wordt gevraagd, of ons gerechtvaardigde belang bij goede dienstverlening en beveiliging.

4. Geautomatiseerde besluitvorming

Slagerij Ophuis neemt geen besluiten met aanzienlijke gevolgen uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking.

5. Bewaartermijnen

Bestel-, klant-, contact- en winkelpellinggegevens bewaren we maximaal twee jaar na de laatste bestelling, het laatste contact of de inzending, tenzij een langere termijn noodzakelijk of wettelijk verplicht is.

Factuur- en betalingsgegevens bewaren we zeven jaar vanwege de fiscale bewaarplicht.

Beveiligings- en misbruikgegevens bewaren we alleen zolang dat voor het betreffende doel noodzakelijk is.

Beheeraccountgegevens bewaren we zolang de betreffende persoon toegang nodig heeft en daarna alleen voor zover noodzakelijk voor beveiliging en audit.

Na afloop verwijderen of anonimiseren we de gegevens.

6. Delen met derden

Wij verkopen persoonsgegevens niet. We delen gegevens alleen wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening of om aan een wettelijke verplichting te voldoen, bijvoorbeeld met hosting-, mail-, administratie-, betaal- of bestelproviders. Met verwerkers maken we passende afspraken over beveiliging en vertrouwelijkheid.

Voor de beveiliging van formulieren gebruiken we Google reCAPTCHA. Deze dienst wordt pas geladen wanneer je een beveiligd formulier verstuurt en kan dan technische gegevens verwerken volgens het privacybeleid van Google.

7. Cookies en vergelijkbare technieken

De publieke website gebruikt geen analyse- of advertentiecookies. Voor het afgeschermd beheer worden uitsluitend noodzakelijke sessie- en beveiligingscookies gebruikt. De barbecue- en gourmetbestelpagina's draaien in een technisch afzonderlijke orderomgeving en kunnen eigen noodzakelijke cookies gebruiken. Meer informatie staat in onze **cookieverklaring**.

8. Jouw rechten

Je kunt verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking of overdracht van je persoonsgegevens. Je kunt ook bezwaar maken of eerder gegeven toestemming intrekken. Stuur je verzoek naar **info@slagerijophuis.nl**. We kunnen aanvullende informatie vragen om je identiteit te verifiëren en reageren uiterlijk binnen vier weken.

Je kunt daarnaast een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking. De website gebruikt een versleutelde HTTPS-verbinding; beheertoegang is afgeschermd met sterke authenticatie en alleen beschikbaar voor geautoriseerde personen.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening of de geldende regels veranderen. De actuele versie staat altijd op deze pagina.